

Facebook-marketing

Közösségi média marketing
szolgáltatások kis- és
közepvállalkozásoknak



facebook

Tények

E-mail cím

☒ Emlékezz rám

Jelszó

[Elfelejtett a jelszavad?](#)

[Bejelentkezés](#)

- A világ legnagyobb és legnépszerűbb közösségi portálja.
- **3 751 300** regisztrált Magyarországon. [Adat: 2011.12.26](#)
- A regisztráltak 89%-a aktív.
- Népeség közötti penetráció: 37.52%
- Internetezők közötti penetráció: 81.55%
- Naponta átlagosan 45 perc „közösségi élet”
- A hírolvasás után a 2. leggyakrabban időtöltés az interneten a közösségi portálok használata.

[Magyar](#) [English \(US\)](#) [Español](#) [Português \(Brasil\)](#) [Français \(France\)](#) [Deutsch](#) [Italiano](#) [العربية](#) [हिन्दी](#) [中文\(简体\)](#) »

Facebook © 2011 · Magyar

[Mobil](#) · [Ismerősök keresése](#) · [Névjegyek](#) · [Emberek](#) · [Oldalak](#) · [Rólunk](#) · [Hirdetőknek](#) · [Fejlesztők](#) · [Álláslehetőség](#) · [Adatvédelem](#) · [Feltételek](#) · [Súgó](#)



Facebook lehetőségek

- **Közösség** (ki)építése
- **Kapcsolattartás** a rajongókkal, ügyfelekkel
- Vállalati termék és PR hírek, kulisszatitkok, releváns tartalom „posztolása”
- Cikkek, videók, hanganyagok megosztása
- **Promóciók**, nyereményjátokok, vírusmarketing!
- Egyedi **alkalmazások** (interakció, teszt, felmérés, válaszkiértékelésű alkalmazás, CRM adatbázis-építés)
- Kattintás alapú **PPC hirdetések**, szponzorált történetek



A Facebook-marketing alapjai:

- **Tartalom**, ami a márkát közelebb hozza a rajongókhoz
- **Tartalom**, ami szerethetővé teszi a márkát
- **Tartalom**, ami saját, egyedi, olykor exkluzív
- **Tartalom**, amit lájkolnak és megosztanak
- **Felelős**, aki ügyfél oldalon kompetens és bármilyen kérdésre érdemben tud válaszolni, ha szükséges.
- Egy **konceptió**, ami meghatározza a kommunikációs kereteket
- Egy közösségi **marketing terv**, amit végrehajtunk



Milyen tartalmat posztoljunk?

- Vállalati **hírek és újdonságok** (termék hírek, új termék, új szolgáltatás, kondícióváltozás, akciók, kedvezmények)
- Értékesítési információk, események, **promóciók**
- **Képek, videók, tesztek** a termékekről, szolgáltatásokról, az üzletről
- A vállalat **története, munkatársai**, életképek
- Kulisszatitkok, **exkluzív** információk, kutatási eredmények
- + kérdések és válaszok
- + UGC : User Generated Content (**konverziós cél**)



Mire jó a Facebook közösség?

- A közösségünk a mi **médiánk**
- A közösségünkben mi vagyunk a **piackutatók**
- A közösségben lojalitás, **márkahűség** építhető ki
- A közösségben **konverziómérést** végezhetünk
- A közösség indirekt módon **hirdet** minket (ajánlás)
- A közösség 1 tagjának **értéke** meghatározható

Szolgáltatás árak I.

■ Online marketing terv:

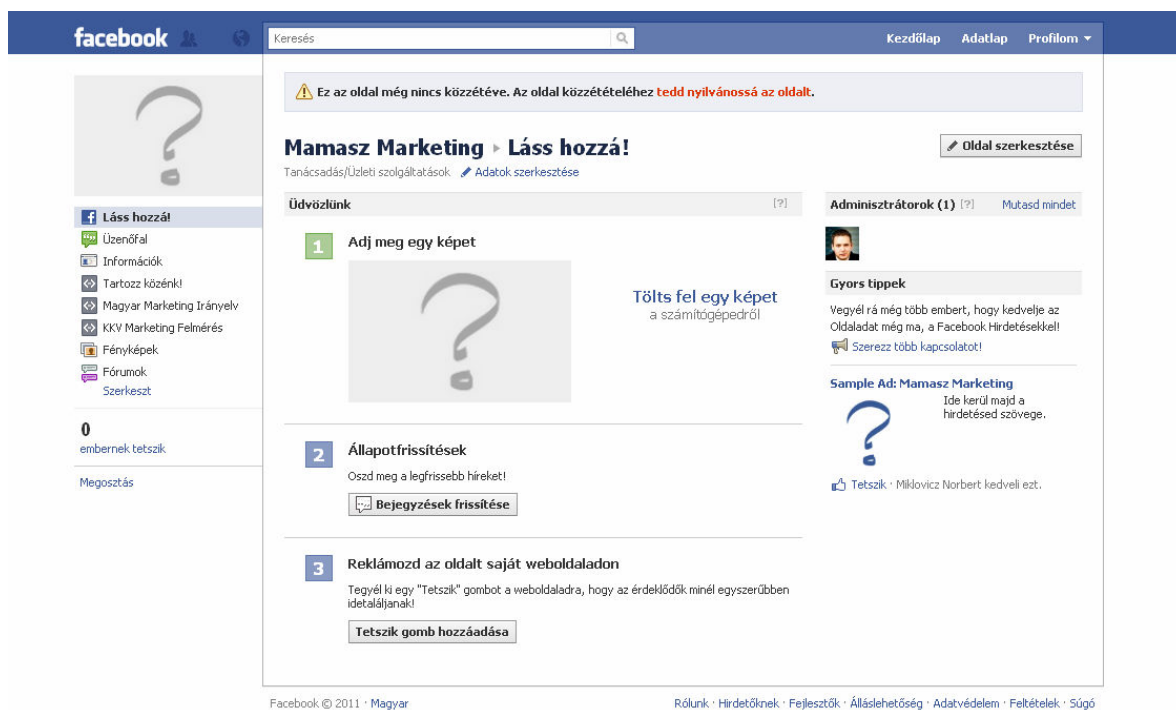
- ☐ A vállalkozás 1 éves online marketing tervét, stratégiáját tartalmazza ez a 10-15 oldalas dokumentum
- ☐ Kampányok tervek, kommunikációs feladatok
- ☐ + 1 éves online marketing **aktivitási terv** (mikor – mit csináljunk)
- ☐ Tartalmazza a közösségi média (Facebook) stratégiát is

- ☐ Ára: **120 000 Ft* / év**

* áfa-mentes ár

Szolgáltatás árak II.

- Hatásos Facebook oldal létrehozása : **5 000 Ft / db**



The screenshot shows a new Facebook page for 'Mamasz Marketing'. The page is in the 'Lásd hozzá!' (See how to add) state. The left sidebar shows the page name and a list of links: 'Lásd hozzá!', 'Üzenőfal', 'Információk', 'Tartozz közénk!', 'Magyar Marketing Irányelv', 'KKV Marketing Felmérés', 'Fényképek', and 'Fórumok Szerkeszt'. The main content area has a warning message: 'Ez az oldal még nincs közzétéve. Az oldal közzétételéhez **tedd nyilvánossá az oldalt**.' Below this is the page name 'Mamasz Marketing' and the tagline 'Tanácsadás/Üzleti szolgáltatások'. The page is divided into three numbered steps: 1. 'Adj meg egy képet' (Add a picture), 2. 'Állapotfrissítések' (Status updates), and 3. 'Reklámozd az oldalt saját weboldaladon' (Promote the page on your website). The right sidebar shows 'Adminisztrátorok (1)' (Administrators (1)), 'Gyors tippek' (Quick tips), and a 'Sample Ad' for 'Mamasz Marketing'.

Szolgáltatás árak III.



- Egyedi FB oldal (fül) programozással: **25 000 Ft** –tól / db
- Minden webes megoldás integrálható! Pl: teszt + e-mail cím gyűjtés

The screenshot shows a Facebook page for 'Biztosítás és nyugdíj'. The page has a cover photo of a woman and a profile picture of the same woman. The page is set to 'Public' and has 1,234 likes and 567 members. The main content is a survey titled 'Ön aggódik a nyugdíjas évei miatt?' (Are you worried about your retirement years?). The survey consists of four questions, each with 'Igen' (Yes) and 'Nem' (No) radio button options. The questions are:

- 1) Fél-e attól, hogy napjaink intézkedéseinek hatására nem fog tudni megélni a nyugdíjából?
- 2) Szeretné-e megőrizni az időskor méltóságát nyugdíjas évei alatt?
- 3) Megkímélné-e gyermekét attól, hogy gondoskodnia kelljen Önről anyagilag élete alkonyán?
- 4) Kész-e a jelenben áldozatot hozni a jövő biztonságaért?

At the bottom of the survey is a red button labeled 'Kértékelés' (Evaluation). The right sidebar shows the page's admin list, a section for 'Gyors tippek' (Quick tips), and a 'Sample Ad' section.



Szolgáltatás árak IV.

■ Facebook oldal tartalom menedzsment

- ☐ Folyamatos kommunikáció és közösségépítés
- ☐ Ön a kommunikáció kereteit határozza meg, mi pedig megtöltjük azt releváns tartalommal.

- ☐ Ára: **30 000 Ft / hó**

Szolgáltatás árak V.

■ Kattintás alapú kampányok menedzselése

- ☐ 16 000 Ft kampányfelállítási díj

■ Gondozási díj

- ☐ 100e Ft alatt : a költségkeret 20%-a
- ☐ 100e – 1M Ft : a költségkeret 15%-a
- ☐ 1 M felett : egyedi ajánlat



internetvallalkozas.com

MarketingHÍR.com



Mostantól ne keresgélj a marketing híreket. Mi összegyűjtöttük Neked egy oldalra. Tartsz olvasóink közé!

👍 Tetszik · Miklovicz Norbert kedveli ezt.

Csatlakozz és Nyerj!



Csatlakozz a Chevrolet C-Mobilhoz a Facebookon! Az első 1000 tag után sorsolunk, és Tiéd lehet: egy CHEVROLET baseball sapka és póló.

Az utolsó órát sorsoljuk!



Ma még csatlakozhatsz a Peugeot C-Mobilhoz a Facebookon, mert 2000 tag után sorsolunk, és Tiéd lehet: egy trendi PEUGEOT sport karóra!

Ha már elvették a magán-



nyugdíjunkat! Csúpn 4 válaszból megtudhatja, hogy hányadán áll a nyugdíjkérdéssel! Tölts ki a tesztet most!




internetvallalkozas.com

Kiemelt referenciáink:



FirstClients
room for innovation

Kisutazás.hu



SPLENDID Design

MRSALE



**PEUGEOT
C-MOBIL**



**CHEVROLET
C-MOBIL**



Így írják helyesen:

Facebook-marketing

Forrás és szakvélemény: MTA Nyelvtudományi Intézet